

# 個人情報保護管理規定

## (個人情報保護方針)

株式会社オルケア（以下、「事業所」という）は、ご利用者様に安心してサービスを利用していくために、ご利用者様やご家族の個人情報を適切に取り扱うことが不可欠であると考えます。そこで、当事業所では以下の「個人情報保護方針」を定め履行に努めます。

### 記

#### 1. 個人情報の取得・利用

当事業所はご利用者様やご家族の個人情報の取得にあたり、利用目的を明示しその目的に必要な範囲の個人情報を取得し、利用目的以外に利用しません。利用目的以外に利用する場合は、改めて同意を得るものとします。

#### 2. 個人情報の利用及び提供

当事業所はご利用者様やご家族の個人情報取得後は、本来の利用目的を超えた利用、提供はしません。但し、以下の場合はその限りではありません。

- ①ご利用者様から同意を得た場合
- ②法令、公的機関からの要請で必要があると認められた場合

#### 3. 情報の安全な管理について

当事業所はご利用者様やご家族の個人情報を安全に管理するため、帳票類やデータなどの取り扱い・保管規定を整備し安全な保管に万全の配慮を行います。又、安全な管理に必要な、知識・規定を全員に周知徹底するため、必要な教育を行います。

#### 4. 個人情報に関する法令や規範の遵守

当事業所は、ご利用者様やご家族の個人情報を保護するため、次の個人情報保護に関する法令や規範を遵守します。

- ・個人情報保護法
- ・医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン
- ・介護保険法（介護保険法に基づく指定基準を含む）

#### 5. 個人情報保護の継続的改善

上記の取組を継続し発展させるために、規定を定期的に見直し、絶えずご利用者様の意見をお聞きする活動をいたします。

この個人情報保護方針はインターネットのホームページ（URL：<https://www.orucare.co.jp>）で公表する他、要望に応じて紙面でも公表いたします。

令和1年6月12日  
株式会社オルケア  
代表取締役 長尾尚子